

REKLAMAČNÍ ŘÁD

platný od 3.5.2025

RD dřevo s.r.o.

se sídlem Zámecká 2097, 594 01 Velké Meziříčí

provoz Zámecká č.p. 2097, 594 01 Velké Meziříčí

1) Vážený zákazníku, dojde-li u Vašeho výrobku k poruše, obraťte se osobně nebo písemnou formou na firmu RD dřevo s.r.o., provoz Zámecká č.p. 2097, 594 01 Velké Meziříčí (dále jen „výrobce“). Při telefonickém podání reklamace nevznikají spotřebiteli žádné právní nároky. V oznámení prosím popište stav výrobku a to, jak se vada projevuje. Výrobce poskytuje záruku pouze konkrétnímu kupci, záruka je nepřenosná. Byl-li tedy výrobek prodán spotřebiteli prostřednictvím dalšího prodejce, je nutné uplatnit reklamaci u tohoto prodejce.

2) Objednatel bude u zhotovitele uplatňovat případně vzniklé vady díla v zákonem stanovených lhůtách, firmy, právnické osoby, používající IČO v období 12 měsíců, občané, fyzické osoby, nepoužívající IČO v období 24 měsíců.

Při uzavření díla dle smlouvy o dílo tzv. „na klíč“, lze uplatňovat vzniklé vady díla v období 60 měsíců, a to od předání díla této smlouvy, pouze za podmínky, kdy je tento způsob realizace díla „na klíč“ písemně definován, stanoven v uzavřené smlouvě o dílo.

Jiné záruky lze poskytnout pouze na základě uzavřené dohody o poskytnutí záruky viz: <https://www.rddrevo.eu/wp-content/uploads/my-documents/Dohoda-o-poskytnuti-zaruky.pdf>.

Objednatel je povinen dílo řádně a bez odkladu prohlédnout a případnou vadu zhotoviteli vytknout bez zbytečného odkladu.

3) Výrobce se zákonným způsobem vyjádří k reklamaci, přičemž uvede následující skutečnosti:

- zda se závada při zjišťování projevila a příčinu vady výrobku
- zda se jedná o vadu, na niž se vztahuje záruka na jakost (dále jen „záruční oprava“)
- navrhovaný způsob odstranění vady výrobku

4) V případě, že je reklamovaná vada opravitelná, a při dodržení všech ostatních zákonných povinností, bude vada vždy opravena. Oprávněná záruční oprava bude provedena v zákonné lhůtě a po jejím provedení bude záruční doba prodloužena o dobu, po kterou byl výrobek v opravě.

5) Oprava mimozáruční vady nebo poruchy je prováděna výrobcem pouze s předchozím souhlasem zákazníka na základě jeho písemné objednávky. Na opravy mimozáručních vad se vztahuje záruční doba tři měsíce (včetně záruky na nové vyměněné díly). Před zahájením mimozáruční opravy výrobce sdělí spotřebiteli předpokládanou cenu za tuto opravu.

6) Jakoukoliv stížnost nebo reklamaci adresujte písemnou formou : RD dřevo s.r.o., Zámecká č.p. 2097, 594 01 Velké Meziříčí.